



DE OPLOSSING VOOR BETERE ADMINISTRATIE

in de palliatieve zorg

INHOUDSOPGAVE

<i>Inleiding</i>	2
<i>Samen om tafel</i>	3
<i>De oplossing</i>	4
1. <i>Geïntegreerde administratie en planning</i>	4
2. <i>Eenvoudige en nauwkeurige facturatie</i>	5
3. <i>Efficiënt beheer van cliëntgegevens en wensen</i>	5
4. <i>Vrijwilligers- en donateursbeheer</i>	5
5. <i>Geïntegreerd communicatieplatform</i>	6
6. <i>Veiligheid en AVG-compliance</i>	6
<i>Het resultaat</i>	7
<i>Conclusie</i>	7

INLEIDING

In de wereld van de palliatieve zorg draait alles om het bieden van de best mogelijke zorg in de laatste levensfase. Toch komen veel hospices voor grote administratieve en organisatorische uitdagingen te staan, wat de kwaliteit van zorg kan beïnvloeden. Versnippering van de administratie en het ontbreken van een centraal systeem om alle administratieve aspecten van een hospice bij te houden, spelen hier een grote rol in.

Feka ICT gebruikte haar ervaring in het ontwikkelen van all-in-one administratiesoftware om deze problematiek aan te pakken. Hiervoor werd een grondige analyse gemaakt van o.a. het Johannes Hospitium in Wilnis, om zo de struikelblokken binnen de administratie in de palliatieve zorg in kaart te brengen. Dit leidde uiteindelijk tot de ontwikkeling van SmartHospice, een innovatieve softwareoplossing die precies aansloot bij wat het hospitium nodig had. In deze whitepaper kijken we naar hoe Feka te werk ging en welke uitdagingen opgelost worden door SmartHospice.

SAMEN OM TAFEL:

de uitdagingen en behoeften van het Johannes Hospitium

Toen Feka voor het eerst om de tafel ging met het Johannes Hospitium, werd al snel duidelijk dat er een aantal hardnekkige problemen speelden. De organisatie worstelde met het beheer van een breed scala aan administratieve taken, die vaak handmatig werden uitgevoerd en verspreid waren over meerdere systemen.

Tijdens de gesprekken met het hospitium kwamen de volgende vraagstukken naar voren:

- Inefficiënt papierwerk en losse Excel-bestanden: Veel van de administratie werd nog steeds handmatig gedaan, vaak met papieren formulieren en losse Excel-sheets. Dit leidde tot veel dubbel werk en een grote kans op fouten.

- Versnipperde softwareoplossingen: Voor verschillende taken, zoals planningen, facturatie en het beheren van donateurs, gebruikte het hospitium verschillende softwareprogramma's (of géén programma's). Deze werkten niet samen, wat resulteerde in veel extra werk en onnodige complicaties.
- Moeilijke facturatieprocessen: Het opstellen van facturen was een tijdrovende klus. Het bijhouden van betalingen van (familie van) bewoners, zorginstanties en begrafenisondernemers gebeurde deels handmatig, wat de kans op fouten verhoogde en de administratie bemoeilijkte.

Het was duidelijk dat er behoefte was aan een oplossing die deze losse systemen kon integreren en de administratie van Johannes Hospitium kon stroomlijnen.



DE OPLOSSING: *SmartHospice*

Op basis van de gesprekken met het Johannes Hospitium ontwikkelde Feka de blauwdruk voor SmartHospice, een complete oplossing die niet alleen de administratieve lasten verlicht, maar ook een nieuwe manier van werken mogelijk maakt in de palliatieve zorg. Het systeem is ontwikkeld met de specifieke uitdagingen van de palliatieve zorg in gedachten en biedt een geïntegreerde aanpak voor planning, administratie en communicatie. Hieronder lichten we de belangrijkste functionaliteiten toe die SmartHospice tot een onmisbare tool maakt voor het Johannes Hospitium.

1 Geïntegreerde administratie en planning

Eén van de grootste frustraties bij het Johannes Hospitium was het gebruik van verschillende systemen voor uiteenlopende taken. Zorgverleners en vrijwilligers moesten constant schakelen tussen losse Excel-bestanden, verschillende softwarepakketten en zelfs papieren dossiers. Dit verhoogde niet alleen de kans op fouten, maar maakte het dagelijkse werk ook inefficiënt en tijdrovend.

SmartHospice lost dit probleem op door al deze taken te centraliseren in één systeem. Alle administratieve taken, zoals het bijhouden van cliëntendossiers, de vrijwilligersplanning en het beheer van persoonlijke wensen van bewoners, zijn geïntegreerd in één gebruiksvriendelijke applicatie. Hierdoor kunnen zorgverleners en administratief personeel sneller schakelen en beter samenwerken.

2 Eenvoudige en nauwkeurige facturatie

Een ander groot knelpunt voor het Johannes Hospitium was het facturatieproces. Dit werd deels handmatig gedaan, wat veel tijd kostte en gevoelig was voor fouten. De administratieve lasten rond facturatie, zoals het opstellen van rekeningen voor bijdragen van bewoners of betalingen van begrafenisondernemers, waren een bron van frustratie. SmartHospice biedt een uitgebreide oplossing voor dit probleem. Het systeem automatiseert het facturatieproces en stelt snel en nauwkeurig facturen op voor verschillende partijen, zoals bewoners, begrafenisondernemers, gemeenten en zorginstellingen. Zodra een bewoner overlijdt, staan de facturen direct klaar. Dit bespaart veel tijd.

3 Efficiënt beheer van cliëntgegevens en wensen

In de palliatieve zorg is persoonlijke aandacht essentieel. En dat betekent dat elke patiënt unieke zorgwensen en behoeften heeft. Voor het Johannes Hospitium was het een uitdaging om deze persoonlijke wensen en behoeften bij te houden en toegankelijk te maken voor het zorgpersoneel, met name bij het overdragen van shifts.

SmartHospice biedt een centrale plek voor alle cliëntinformatie, inclusief aantekeningen, persoonlijke wensen en zorgvoorkeuren. Deze informatie is voor bevoegde zorgverleners en vrijwilligers direct toegankelijk, waardoor zij beter in staat zijn om zorg op maat te leveren. Het zorgt ervoor dat alle betrokkenen altijd over de juiste informatie beschikken, wat de kwaliteit van de zorg verhoogt.

4 Vrijwilligers- en donateursbeheer

Vrijwilligers spelen een cruciale rol in hospices, maar hun inzet en beschikbaarheid plannen kan een uitdaging zijn. Ook het onderhouden van relaties met donateurs, die vaak een belangrijk deel van de financiering van een hospice uitmaken, vereist aandacht en zorgvuldige administratie.

Met SmartHospice kan het beheer van vrijwilligers en donateurs bij het Johannes Hospitium eenvoudig worden bijgehouden. Vrijwilligers kunnen zelf hun beschikbaarheid aangeven via het systeem en zorgverleners kunnen snel de juiste persoon op de juiste plek inzetten. Daarnaast biedt de soft een compleet donateursbeheersysteem, waarmee de communicatie met donateurs wordt geoptimaliseerd en fondsenwervingscampagnes effectiever kunnen worden uitgevoerd.

5 Geïntegreerd communicatieplatform

Goede communicatie is essentieel in een hospiceomgeving, waar veel verschillende partijen betrokken zijn bij de zorg voor bewoners. SmartHospice biedt een geïntegreerd intranet dat als centraal communicatieplatform fungeert. Nieuwsberichten, documenten en agenda's kunnen eenvoudig worden gedeeld en beheerd, waardoor iedereen altijd op de hoogte is van de laatste ontwikkelingen.

Voorbeeld: Johannes Hospitium gebruikte voorheen verschillende kanalen om met zorgverleners, vrijwilligers en andere betrokkenen te communiceren. Dit leidde soms tot misverstanden of vertragingen. Met het geïntegreerde intranet van SmartHospice kunnen nu alle partijen eenvoudig en snel communiceren via één platform, wat de samenwerking bevordert en de kans op fouten vermindert.

6 Veiligheid en AVG-compliance

In de zorgsector is het waarborgen van de privacy van bewoners van het grootste belang. SmartHospice biedt een volledig AVG-proof systeem, waarbij alle gegevens veilig worden opgeslagen en alleen toegankelijk zijn voor bevoegde personen. Dit geeft hospices de zekerheid dat zij voldoen aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming.



HET RESULTAAT:

een meer efficiënte en fijnere organisatie

Sinds de implementatie van SmartHospice bij Johannes Hospitium is het werk voor de vrijwilligers en professionals eenvoudiger en efficiënter geworden. Administratieve processen verlopen soepeler, de communicatie is verbeterd en de zorgverleners kunnen zich met meer gemak richten op hun primaire taak: het bieden van hoogwaardige zorg aan bewoners in hun laatste levensfase. De uitdagingen waar het hospitium eerder mee kampte zijn opgelost door de naadloze integratie en gebruiksvriendelijkheid van

SmartHospice. Daarnaast zorgde Feka ook voor een goede instructie voor de belangrijkste medewerkers in het hospice en staat het supportteam altijd klaar.

CONCLUSIE

Feka's aanpak om samen te werken met hospices zoals Johannes Hospitium heeft geleid tot de ontwikkeling van een product dat perfect aansluit bij de behoeften van de zorgsector. SmartHospice biedt een schaalbare en flexibele oplossing voor de administratieve en organisatorische uitdagingen waarmee hospices vaak te maken hebben. Door te kiezen voor SmartHospice, kiest een hospice voor meer efficiëntie, minder administratieve last en, bovenal, meer tijd voor zorg.



Meer dan 35 jaar **KWALITEIT**

SmartHospice is ontwikkeld door Feka, een toonaangevende ICT-leverancier met meer dan 35 jaar ervaring. Wij bieden een **compleet aanbod in ICT-oplossingen**, van automatisering en telecom tot weboplossingen en hardware. Onze expertise en persoonlijke aandacht zorgen voor hoogwaardige, op maat gemaakte oplossingen voor het midden- en kleinbedrijf.

Contactinformatie

Wil je weten wat SmartHospice voor jullie hospice kan betekenen? Vraag dan nu een gratis en vrijblijvende demo aan en ontdek het zelf!

Interesse?

Neem contact op met Paul Beer

✉ paul@feka.nl

☎ 0297 - 76 00 23